



SmåA

ÅRSREDOVISNING 2010

Org.nr 802005-5037

FÖRVALTNINGS- BERÄTTELSE _____	4
<b>Inledning</b> _____	4
<b>Förslag till resultatdisposition</b> _____	5
<b>Information</b> _____	8
<b>Styrelse mm</b> _____	10
RESULTATRÄKNING _____	12
BALANSRÄKNING _____	13
NOTER TILL RESULTAT- OCH BALANSRÄKNING _____	14
REVISIONSBERÄTTELSE ____	19

Liten ordlista

**DM-utskick** = Direkt marknadsföring

**IAF** = Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

IAF har tillsyn över att arbetslöshetskassorna tillämpar ersättningsreglerna korrekt så att arbetssökande behandlas rätts-säkert. IAF granskar också att Arbetsförmedlingen utför sina uppgifter inom arbetslöshetsförsäkringen på ett riktigt sätt.

**Kkr** = Tusen kronor

**LAK** = Lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor

**SO** = Arbetslöshetskassornas Samorganisation



Leif Walterum  
Styrelseordförande

Thomas Gröndahl  
Kassaföreståndare

År 2010 var positivt för SmåA på många sätt. Medlemsutvecklingen har varit fortsatt positiv, med en nettoökning av antalet medlemmar med ca 2700 st motsvarande 2,3 %, vilket placerar oss som nummer 3 bland alla 32 a-kassor. Konjunkturen vände upp snabbare än vad alla prognosmakare förutspådde, vilket ledde till att arbetslösheten bland våra medlemmar sjönk under året.

När det gäller handläggningstider och genomströmningstider så har också 2010 varit ett positivt år. Vi har mer än halverat handläggningstiderna jämfört med 2009 och det är därför glädjande att se att de åtgärder vi vidtagit för att få ner handläggningstiderna har fungerat. Vår målsättning är att vi ska påbörja handläggning av ett ärende senast 5 dagar från att det kommit in till oss.

Under 2010 har vi flyttat till nya lokaler som är mer ändamålsenliga och skapar bättre arbetsmiljö för personalen. Detta har också märkts genom att sjukfrånvaron sjunkit. Vi flyttade till de nya lokalerna på Klara Södra Kyrkogata 1 i mitten på mars.

På försäkringens område har det också skett positiva saker under 2010. Den 5 juli infördes nya regler som såväl gör det enklare för företagare att få ersättning som förenklar handläggningen. SmåA har under en längre tid arbetat för dessa regeländringar. Det behövs dock ytterligare förändringar i försäkringen för att öka legitimiteten och för att förenkla regelverket. Det är därför med spänning och stor förhoppning vi emotser resultatet av den parlamentariska utredning som tillsatts under 2010 för att titta över socialförsäkringarna, däribland arbetslöshetsförsäkringen. Utredningen ska vara klar 2013.

Sammantaget har 2010 varit ett positivt år.

## Inledning

Styrelsen och kassaföreståndaren för SmåA lämnar härmed följande årsredovisning för tiden 1 januari – 31 december 2010. Föregående års siffror anges i förekommande fall inom parentes.

SmåA grundades 1969 under namnet Sveriges hantverks-, industri- och servicenäringars erkända arbetslöshetskassa för företagare. Avgiften var då sju kronor per år och dagpenningen var femtio kronor. Företagare kom att omfattas av arbetslöshetsförsäkringen först 1956. År 1987 ändrades namnet till Småföretagarnas erkända arbetslöshetskassa och år 1992 fick SmåA sitt nuvarande namn.

SmåA:s uppgift är att administrera arbetslöshetsförsäkringen för sina medlemmar. Uppgiften innefattar myndighetsutövning och har delegerats till SmåA från staten. SmåA är en förening med egna stadgar och eget ansvar för sin organisation och verksamhet. SmåA:s högsta beslutande organ är föreningsstämman, som bland annat utser styrelsen.

## Medlemsavgiften

SmåA:s verksamhet finansieras genom medlemsavgifter. Medlemsavgifterna används för att täcka förvaltningskostnader, betalning av olika avgifter till IAF och övriga kostnader. Staten står, genom statsbidraget, för merparten av kostnaden för utbetald arbetslöshetsersättning.

SmåA betalar finansieringsavgift och arbetslöshetsavgift till IAF för att delfinansiera arbetslöshetsförsäkringens kostnader. Finansieringsavgiftens storlek avgörs av antalet medlemmar och den genomsnittligt utbetalda dagpenningen. Arbetslöshetsavgiftens storlek avgörs med utgångspunkt i hur mycket arbetslöshetsersättning som betalas ut per månad. SmåA får inte ta ut medlemsavgift för att täcka betalningen av arbetslöshetsavgiften från medlemmar som är arbetslösa enligt 41 a § LAK.

SmåA:s medlemsavgift under 2010 var 181 (181) kronor per månad. Medlemsavgiften består av två delar,

en grundavgift som var 116 kronor och en arbetslöshetsavgift som var 65 kronor.

SmåA har under år 2010 betalat in 77 600 000 (111 144 000) kronor i arbetslöshetsavgift till staten.

## Medlemsutvecklingen

Vid årsskiftet 2010/2011 var antalet medlemmar 120 706 (117 982), vilket var en nettoförändring med 2 724 (6 388) medlemmar. Andelen män vid årsskiftet 2010/2011 var 67,4 (67,9) procent och andelen kvinnor var 32,6 (32,1).

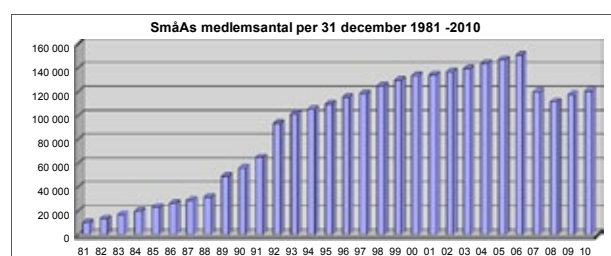


Diagram över medlemsantalet under åren 1981 – 2010.

Under året tillkom 13 087 (15 762) medlemmar. Antalet medlemmar som lämnat SmåA under 2010 var 10 363 (9 507) stycken. Antalet medlemmar som utträtt på grund av bristande betalning av medlemsavgiften under 2010 var 3 395 (3 404) stycken. Under året har styrelsen utslutit 8 (17) medlemmar. Främsta anledningen till att medlemmar har lämnat SmåA är att de fått anställning och därför bytt arbetslöshetskassa eller att de uppnått pensionsålder.

För att öka tillströmningen av medlemmar har SmåA även under 2010 satsat mycket på information till småföretagare om betydelsen av arbetslöshetsförsäkringen. Med 120 706 medlemmar är SmåA den största arbetslöshetskassan för företagare.

## Utbetalningar

Jämfört med år 2009 har SmåA betalat ut arbetslöshetsersättning enligt följande.

Utbetald arbetslöshetsersättning, belopp i kkr och antal dagar i tusental

Följande arbetslöshetsersättning har utbetalts

	År 2010	År 2009
Total utbetald arbetslöshetsersättning		
Dagar	900	905
Belopp före skatt	453 826	463 915
Skatteavdrag	-117 102	-119 548
Nettoersättning	336 724	344 367
Se fördelning nedan av resp ersättningsform (belopp före skatt)		
Utbetald arbetslöshetsersättning	443 145	456 461
Utbetalt GRB (grundbelopp)	10 681	7 454
Summa	453 826	463 915

Av tabellen framgår att utbetald bruttoersättning minskat med 2,8 procent jämfört med år 2009. Medlemsavgifterna finansierade 35,6 procent av den totalt utbetalda ersättningen genom de olika avgifterna till staten och staten finansierade resterande 64,4 procent. Hur stor del som finansieras med medlemsavgifter beräknas genom att finansieringsavgiften och arbetslöshetsavgiften adderas och sedan divideras med statsbidraget.

Antalet arbetslösa medlemmar som fått ersättning under 2010 var 8 889 (8 558) stycken. Den genomsnittliga inkomstrelaterade dagpenningen var 514 (520) kronor.

Antalet medlemmar som använde möjligheten att ha tillfälligt uppehåll i sitt företag och få arbetslöshetsersättning var 674 (732) stycken.

Under året har 555 (438) medlemmar blivit utförsäkrade.

### Förslag till resultatdisposition

Resultatet för år 2010 är högre än beräknat, 32 979 kkr. Det beror främst på att arbetslösheten varit lägre än beräknat. Styrelsen föreslår att årets resultat balanseras i ny räkning enligt nedan.

(kkr)	
Ingående eget kapital	101 699
Årets resultat	32 979
Utgående eget kapital	134 678

### Året i övrigt

SmåA:s verksamhet bedrivs från ett kontor i Stockholm. SmåA:s verksamhet bedrivs i gott samarbete med närliggande organisationer, utan formella eller ekonomiska kopplingar.

SmåA har under året flyttat till nya lokaler på Klara Södra Kyrkogata 1. De nya lokalerna är mer ändamålsenliga och skapar bättre arbetsmiljö för personalen. I samband med flytten har SmåA även byggt upp en mer moderniserad teknisk infrastruktur som gör SmåA bättre rustad för framtiden.

År 2010 har, liksom år 2009, inneburit förändringar i de regelverk som styr arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet i SmåA.

Från och med 5 juli ändrades reglerna för företagares ersättningsrätt, något som SmåA arbetat för en längre tid. Ett nytt företagarbegrepp har införts som riktar in sig på att fastställa vem som faktiskt bedriver näringsverksamhet och är den egentliga företagaren. Kravet på ägande har försvunnit ur lagtexten och istället har man lagt till att de som bedriver näringsverksamhet enligt inkomstskattelagen är att anse som företagare. Möjligheten att erhålla arbetslöshetsersättning under ett tillfälligt uppehåll utökas från en gång per person och verksamhet till en gång vart femte år. De fem åren räknas från tidpunkten för återupptagandet av verksamheten. Tidigare begränsning på en gång per person och verksamhet möjliggjorde endast ersättning under en konjunkturnedgång, vid den andra var företagaren tvungen att avveckla företaget för att kunna få ersättning. Man har även tagit bort kravet på att man måste ha en avsikt att återuppta verksamheten för att kunna få ersättning under tillfälligt uppehåll i företag. Nu får företagaren ersättning även om denne inte har bestämt sig för om företaget ska återupptas i framtiden, så länge som det inte bedrivs någon verksamhet i företaget.

Slutligen har reglerna ändrats gällande hur en företagares dagsförtjänst ska beräknas. Istället för ett genomsnitt av de tre senaste åren före avvecklingsåret så ska beräkningen göras på den senaste taxeringen, eller ett genomsnitt av de två år som föregår den senaste taxeringen. För den som bedrivit verksamhet under en kortare tid än 24 månader och före

tiden som företagare haft en varaktig anställning, har möjligheten att basera sin ersättning på anställningen utökats. Denna möjlighet har tidigare endast gällt för företag som bedrivits kortare tid än 12 månader.

SmåA har under året fortsatt att driva in obetalda medlemsavgifter och felaktigt utbetalad ersättning med ett gott utfall. Under år 2010 har SmåA fått in drygt 2 400 000 kr (1 100 000) avseende obetalda medlemsavgifter och drygt 2 500 000 kr (3 700 000) avseende felaktigt utbetalad ersättning. Därtill har SmåA fått in kostnader för räntor, amorteringsplaner etc.

### Granskningar

Under 2010 har IAF genomfört granskningar av SmåA:s företagarenden. IAF sammanfattade att vid granskningen gjordes en iakttagelse angående SmåA:s förfaringsätt vid ärendehandläggning men att förfarandet inte har lett till några felaktiga utbetalningar. IAF:s uppfattning om SmåA:s handläggning var överlag att granskade utredningar uppvisade god kvalitet.

IAF granskade även arbetslöshetskassornas system och rutiner för internkontroll samt informations-säkerhet. Granskningen var en uppföljning av 2009 års rapport om arbetslöshetskassornas internkontroll. IAF sammanfattade att arbetslöshetskassorna tagit till sig av tankegångarna om införandet av en systematisk process för att styra och kontrollera verksamheten. SmåA har under 2010 haft ett ökat fokus på dessa frågeställningar och under året arbetat med att ta fram en riskanalys. Utöver det har SO tillsatt en projektgrupp som kommer att arbeta med de kassagemensamma frågorna kring styrning och kontroll. IAF har slutligen i rapporten till regeringen föreslagit att arbetslöshetskassorna ska omfattas av lagstiftningen om internkontroll för myndigheter.

IAF har även under året granskat arbetslöshetskassornas årsredovisningar för 2009 för att kontrollera att årsredovisningarna har utformats i enlighet med IAF:s föreskrift och att de uppfyller de krav som följer av LAK. Det kan noteras att SmåA inte fick några anmärkningar.

### Förhållandet till omvärlden

Under år 2010 har SmåA haft möten och diskussioner med politiker och närliggande organisationer. SmåA har haft representation vid SO enligt följande.

- Företagargruppen, försäkringsjuristen Jeanette Thomsen, ordförande
- Försäkringsutskottet, försäkringsjuristen Jeanette Thomsen, vice ordförande
- Teknikutskottet, vice kassaföreståndaren Bengt Johansson, ledamot
- TA-gruppen, försäkringsjuristen Christoffer Östnaes, ledamot
- Beredningsgruppen för medlemshantering, för- eningsjuristen Pontus Thureson, ledamot
- Styrelsen, kassaföreståndaren Thomas Grön- dahl, ledamot

### Genomströmningstider

Även under 2010 har arbetslöshetskassornas genomströmningstider varit i fokus. IAF redovisar på sin hemsida genomströmningstiderna i de olika arbetslöshetskassorna. Med genomströmningstid menas antalet veckor från den första veckan då en person redovisar arbetslöshet på sitt kassakort till den vecka då ersättningen betalas ut. Genomströmningstiden påverkas av hur snabbt den enskilde skickar ett fullständigt underlag till arbetslöshetskassan och av den tid som arbetslöshetskassan behöver för att fatta beslut och betala ut ersättningen.

SmåA:s genomströmningstid har under 2010 blivit kortare än för ett år sedan tack vare de åtgärder som vidtogs under 2009. Bland annat utökades antal handläggare med ungefär 30 procent. Det infördes även nya rutiner och arbetssätt för handläggningen.

Under december 2010 var genomströmningstiden 9 (11) veckor för 50 procent av ärenden och 12 (14) veckor för 75 procent av ärenden.

### Utbildning och framtid

Under året har SmåA:s medarbetare kontinuerligt fått utbildning såväl internt som externt via exempelvis utbildningar i SO:s regi.

SmåA har under hösten 2010 tillsatt en projektgrupp som arbetat för att implementera Lean-metoden på SmåA. Första etappen av Lean-projektet är beräknat att löpa ut under februari 2011. Syftet med projektet är att förfinna SmåA:s handläggningsprocess genom att identifiera och eliminera ett antal slöserier. Utgångspunkten för projektet är att SmåA ska arbeta för en mer värdeskapande process för sina medlemmar.

## Underrättelse, omprövning mm

Under året inträffar ett antal händelser som kräver särskilda åtgärder eller leder till prövning av våra beslut. Det är Arbetsförmedlingen som genom underrättelse till SmåA ifrågasätter medlemmars rätt till ersättning och det är medlemmar som är missnöjda med våra beslut.

### Underrättelse

Underrättelse från Arbetsförmedlingen och vidtagna åtgärder med anledning av dessa.

	År 2010	År 2009
Inkomna	100	92
Ej avslutade	8	5
Avgjorda	97	90
Fördelning åtgärd:		
Avstängning 45 dagar	1	2
Nedsättning 25 % i 40 dagar	10	16
Nedsättning 50 % i 40 dagar	2	1
Avslag ersättning	33	31
Summa åtgärd	46	50
Fördelning ej åtgärd:		
Ej medlem	0	1
Ersättning ej utgått	35	29
Skäl saknades (Tillerkänts ers.)	16	10
Summa ej åtgärd	51	40

Den genomsnittliga handläggningstiden för underrättelser, dvs tiden från det att underrättelsen inkom till SmåA till dess SmåA fattade beslut, var under året 17 (18) dagar.

### Omprövning

Medlemmars begäran om omprövning av SmåA:s beslut och vidtagna åtgärder med anledning av dessa.

	År 2010	År 2009
Inkomna	1383	1337
Ej avslutade	68	35
Avgjorda	1350	1353
Fördelning:		
Avvisade (för sent inkomna)	33	34
Avskrivna	2	2
Nytt förstabeslut	3	1
Bifall	426	414
Delvis bifall	79	61
Vidhöll förstabeslut	807	841

Andelen bifall och delvis bifall beror ofta på att nya uppgifter inkommer i omprövningsärendet. Den genomsnittliga handläggningstiden vid omprövning, dvs tiden från det att begäran om omprövning inkom till SmåA till dess SmåA fattade omprövningsbeslut, var under året 16 (18) dagar.

### Överklagande

Medlemmars överklaganden av SmåA:s beslut om omprövning till högre instans (förvaltningsrätten, kammarrätten och Högsta förvaltningsdomstolen).

	År 2010	År 2009
Inkomna	152	149
Under handläggning	0	0
Avvisade överklaganden (för sent inkomna)	3	2
Överlämnade till länsrätten	149	147
Domar från förvaltningsrätten	107	156
Fördelning:		
Fastställde SmåA:s beslut	89	138
Ändrade SmåA:s beslut	9	13
Återförvisade	4	4
Avskrivna överklaganden	2	1
Avvisade överklaganden	3	0
Ej prövningstillstånd hos kammarrätten	19	21
Prövningstillstånd hos kammarrätten	2	9
Domar från kammarrätten	7	5
Ej prövningstillstånd hos Högsta förvaltningsdomstolen	4	21
Prövningstillstånd hos Högsta förvaltningsdomstolen	1	0
Domar från Högsta förvaltningsdomstolen	0	1

Den genomsnittliga handläggningstiden för överklaganden hos SmåA, dvs tiden från det att överklagandet inkom till SmåA till dess SmåA gjorde rättidsprövning och skickade in överklagandet till förvaltningsrätten, var under året fem (fyra) dagar. Under året har SmåA överklagat tre (fem) domar från förvaltningsrätten till kammarrätten och fått prövningstillstånd i ett (fem) fall, övriga två är under handläggning vid årets slut. Kammarrätten avlog under året ett (tre) överklagande och biföll fem (två) överklaganden samt återförvisade ett mål till förvaltningsrätten. Högsta förvaltningsdomstolen meddelade även under året prövningstillstånd i ett mål där IAF överklagat en kammarrättsdom. Handläggningstiden hos förvaltningsrätten och kammarrätten är cirka ett år vardera. Vid årets slut var 156 (119) överklaganden under handläggning i högre instans.



Dunbar Direct

## Vi vet att många småföretagare lever ett otryggt liv. Det vill vi ändra på!

Ett medlemskap i SmåA gör att du kan känna dig trygg även om du skulle bli arbetslös. Försäkra dig i Sveriges största a-kassa för företagare.

Vi försäkrar företagare i alla branscher. Även familjemedlemmar som deltar i verksamheten kan bli medlemmar i SmåA.

Det räcker inte att vara medlem i en företags- eller branschorganisation, du måste också vara medlem i en a-kassa för att få inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning.

Så för din trygghets skull, ring SmåA på 08-723 44 00 eller besök [www.smakassa.se](http://www.smakassa.se) och bli medlem.

## SmåA

Småföretagarnas Arbetslöshetskassa Box 6057, 102 31 Stockholm  
Besöksadress: Klara Södra Kyrkogata 1  
Telefon 08-723 44 00 [www.smakassa.se](http://www.smakassa.se)

### Information

Under året har SmåA informerat om verksamheten i olika media och med hjälp av informationsmaterial. Konceptet vi bygger medlemsvärvningen på kallas för Maximarketing. Det går ut på att med olika media möta medlemmar och presumtiva medlemmar i olika situationer. Konceptet förutsätter att vi har bakgrundsdata utifrån analyser i de olika målgruppssegmenten.

Här är några exempel och i vilka sammanhang det använts. Annonser har införts bland annat i Aftonbladet och Expressen, Bolagsverkets Företag & Affärer, Du & Co, Företagaren, Fria Företagare, Eget Företag, Entreprenör, Den Moderne hantverkaren, Justitia, Balans, Ekonomi för Företagare, lokaltidningar inom Stockholmsregionen, den Iranska katalogen Rahnama, och som bilaga i Dagens Nyheter och Svenska Dagbladet.

Marknadsbearbetningen inledde året med en rikskampanj med tre annonsinföranden vardera i 52 lokala tidningar.

SmåA har deltagit på Starta-eget mässan och informationsträffar.

Under året har DM-utskick genomförts till presumtiva medlemmar samt samtliga nystartade företag i alla branscher. Svarsfrekvensen är mycket god och bygger på konsekventa djupanalyser. Resultatet av de samlade marknadsföringsinsatserna har resulterat i att bibehålla och utveckla nivån av nyrekryterade medlemmar jämfört med tidigare år.

I kontakt med intresserade och blivande medlemmar använder SmåA en folder med information och medlemsansökan samt en broschyr som ger en djupare information, ibland tillsammans med årsredovisningen.

Flera branschorganisationer distribuerar SmåA:s informationsmaterial till sina medlemmar och rekommenderar dem att bli medlemmar i SmåA.

Internt informerar vi anställda, styrelse och ombud med SmåA-Info tre gånger under året, varav den tredje som bilaga i kvartalsfaktureringen till samtliga medlemmar.

Hemsidan [www.smakassa.se](http://www.smakassa.se) uppdateras löpande och antalet besökare ökar stadigt då vi i annonser hänvisar till hemsidan.



### SmåA:s styrelse

Leif Johansson, Stefan Fritzdorf, Per-Åke Liljergren, Ingmar Eliasson,  
Lars Andersson, Thomas Gröndahl, Ulf Persson, lekmannarevisor,  
Karin Lindell, Helena Adrian, auktoriserad revisor, Margaretha Larsson-Öhman  
Ej närvarande: Eva Abelsson, Lotten Svensson, Mikael Hedberg, Brigitte Dort,  
Pontus Thureson, Stelios Kalpakidis, Ann Tegnér och Siv Stensson



### SmåA:s valberedning

Peter Jorméus, Mari Wintjens, Ingemar Jänkänpää

## Styrelse m m

Styrelsens sammansättning beslutas av stämman, tillsynsmyndigheten och personalen. Stämman väljer åtta ledamöter och en suppleant, tillsynsmyndigheten utser en ledamot och en suppleant. Personalen utser som högst två ordinarie och två suppleanter som arbetstagarrepresentanter.

Styrelsen har hållit sex sammanträden under året och ett uppstartsmöte i september månad. Ordinarie stämma hölls den 21 maj i Stockholm. Vidare hölls utbildning för styrelsens arbetsutskott den 4 juni och utbildning för styrelsen, valberedningen och revisorerna den 10 december.

Styrelsen har under året haft följande sammansättning.

För tiden 1 januari - 21 maj:

### Ledamöter

Leif Walterum, ordförande, Skövde  
 Eva Abelsson, vice ordförande, Eksjö  
 Stefan Fritzdorf, Bromma  
 Margaretha Larsson-Öhman, Noraström  
 George Onwuta, Skärholmen  
 Lotten Svensson, Skövde  
 Ingmar Eliasson, Bräkne-Hoby  
 Per-Åke Liljergren, Gällivare  
 Helena Almström, statens representant  
 Pontus Thureson, arbetstagarrepresentant  
 Brigitte Dort, arbetstagarrepresentant

### Suppleanter

Siv Stensson, Bjurholm  
 Mikael Hedberg, statens representant  
 Sabine Carlsson, arbetstagarrepresentant  
 Stelios Kalpakidis, arbetstagarrepresentant

För tiden 21 maj - 31 december:

### Ledamöter

Leif Walterum, ordförande, Skövde  
 Eva Abelsson, vice ordförande, Eksjö  
 Stefan Fritzdorf, Bromma  
 Margaretha Larsson-Öhman, Noraström  
 Lars Andersson, Bjärred  
 Lotten Svensson, Skövde  
 Ingmar Eliasson, Bräkne-Hoby  
 Per-Åke Liljergren, Gällivare  
 Helena Almström, statens representant  
 Pontus Thureson, arbetstagarrepresentant  
 Brigitte Dort, arbetstagarrepresentant

### Suppleanter

Siv Stensson, Bjurholm  
 Mikael Hedberg, statens representant  
 Sabine Carlsson, arbetstagarrepresentant  
 Stelios Kalpakidis, arbetstagarrepresentant

Styrelsen har utgjorts av elva ordinarie styrelseledamöter och fyra suppleanter, varav åtta män och sju kvinnor.

### Arbetsutskott

Arbetsutskottet, som utses av styrelsen och består av fyra ledamöter, har under året bestått av Leif Walterum, ordförande, Eva Abelsson, vice ordförande, Helena Almström, statens representant och Stefan Fritzdorf.

AU har hållit sex sammanträden under året.

### Kassaföreståndare

Thomas Gröndahl har under året varit kassaföreståndare och Bengt Johansson vice kassaföreståndare. Under året har ledningsgruppen bestått av kassaföreståndaren, vice kassaföreståndaren, personaladministratören och tre produktionsledare.

### Medarbetare

Antal anställda per 31 december	2010	2009
Kundtjänstgruppen	15	17
Medlemsgruppen	5	5
Handläggargruppen	24	26
Juristgruppen	10	9
Utvecklingsgruppen	8	8
Kansli	3	3
Summa	65	68

Av de 65 anställda har under året fyra medarbetare tidvis varit föräldralediga och en varit tjänstledig.

### Revisorer

Revisorerna som väljs av stämman har under året haft följande sammansättning.

#### Ordinarie

Helena Adrian, auktoriserad revisor, Göteborg

Ulf Persson, lekmanarevisor, Örnsköldsvik

#### Suppleanter

Mats Olsson, auktoriserad revisor, Göteborg

Gunnar Ågren, lekmanarevisor, Kolbäck, till och med den 21 maj

Karl-Erik Eriksson, lekmanarevisor, Täby, från och med den 21 maj

### Valberedning

Av stämman vald valberedning för val av styrelse och revisorer har under året haft följande sammansättning.

Peter Jorméus, Falköping, sammankallande, Mari Wintjens, Täby, Katarina Sundvall, Tvååker och från och med den 21 maj Ingemar Jänkänpää, Gällivare.

Valberedningen har under året hållit tre sammanträden.

(Kkr)	Resultaträkning för tiden 1/1 - 31/12	2010	2009
<b>Intäkter</b>			
	Medlemsavgifter	<b>Not 1</b> 256 029	250 309
	Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	<b>Not 2</b> 451 715	460 501
	Övriga intäkter	2 239	933
	<b>Summa intäkter</b>	<b>709 983</b>	<b>711 743</b>
<b>Försäkringskostnader</b>			
	Utbetald arbetslöshetsersättning	<b>Not 3</b> -451 715	-460 501
	Finansieringsavgift	-80 565	-78 688
	Förhöjd Finansieringsavgift	0	-155
	Arbetslöshetsavgift	-77 600	-111 144
	<b>Summa försäkringskostnader</b>	<b>-609 880</b>	<b>-650 488</b>
	<b>Resultat före administrationskostnader</b>	<b>100 103</b>	<b>61 255</b>
<b>Administrationskostnader</b>			
	Personalkostnader	<b>Not 4, 16</b> -34 600	-33 087
	Övriga externa kostnader	<b>Not 5</b> -36 403	-34 767
	Avskrivningar enligt plan	<b>Not 6</b> -1 270	-1 864
	<b>Summa administrationskostnader</b>	<b>-72 273</b>	<b>-69 718</b>
	<b>Resultat före finansiella poster</b>	<b>27 830</b>	<b>-8 463</b>
<b>Finansiella poster</b>			
	Finansiella intäkter	<b>Not 7</b> 2 927	1 990
	Värdejustering korta placeringar	<b>Not 12</b> 2 457	6 246
	Finansiella kostnader	-235	-176
	<b>Summa finansiella poster</b>	<b>5 149</b>	<b>8 060</b>
	<b>ÅRETS RESULTAT</b>	<b><u>32 979</u></b>	<b><u>-403</u></b>

(Kkr)	Tillgångar	2010 12 31	2009 12 31
	<b>Anläggningstillgångar</b>		
	<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>		
	Hysesrätt	<b>Not 8</b> 606	0
		606	0
	<b>Materiella anläggningstillgångar</b>		
	Inventarier	<b>Not 8</b> 4 652	1 109
	Ombyggnad	<b>Not 8</b> 0	10
		4 652	1 119
	<b>Omsättningstillgångar</b>		
	<b>Fordringar</b>		
	Fordringar statsbidrag	10 302	11 694
	Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	<b>Not 9</b> 10 334	10 600
	Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslöshetsersättning	10	0
	Fordringar på medlemsavgift	<b>Not 10</b> 4 974	5 573
	Övriga fordringar	<b>Not 10</b> 1 715	593
	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	<b>Not 11</b> 4 446	3 755
	<b>Kortfristiga placeringar</b>		
	Övriga kortfristiga placeringar	<b>Not 12</b> 121 547	99 892
	<b>Kassa och bank</b>	19 985	16 446
		<b>173 313</b>	<b>148 553</b>
	<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>173 313</b>	<b>148 553</b>
	<b>Summa tillgångar</b>	<b>178 571</b>	<b>149 672</b>
	<b>Eget kapital avsättningar och skulder</b>		
	<b>Eget Kapital</b>		
	Eget kapital vid räkenskapsårets början	101 699	102 102
	Årets resultat	32 979	-403
	<b>Summa eget kapital</b>	<b>134 678</b>	<b>101 699</b>
	<b>Kortfristiga skulder</b>		
	Skulder till Arbetsförmedlingen och IAF	<b>Not 13</b> 24 276	26 527
	Leverantörskulder	3 275	2 532
	Övriga skulder	<b>Not 14</b> 10 974	12 358
	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	<b>Not 15</b> 5 368	6 556
		<b>43 893</b>	<b>47 973</b>
	<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>178 571</b>	<b>149 672</b>
	<b>Poster inom linjen</b>		
	Ställda Panter	Inga	Inga
	Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

## (Kkr) Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisnings-och värderingsprinciper överensstämmer med lagen om arbetslöshetskassor, IAF:s föreskrifter, bokföringslagen samt årsredovisningslagen i tillämpliga delar, med beaktande av att IAF:s föreskrifter inte kräver kassaflödesanalys. Om inte annat framgår är principerna oförändrade i jämförelse med föregående år.

### Fordringar

Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning redovisas till nominellt belopp. Övriga fordringar upptas till det belopp, som efter individuell bedömning beräknas bli betalt.

### Anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar avskrivs systematiskt över bedömd nyttjande tid. Tillämpade avskrivningstider redovisas nedan.

	Antal år
Datorer	3
Inventarier	5
Ombyggnad	20
Hysesrätt	8

	2010	2009
<b>Not 1 Medlemsavgifter</b>		
Grundavgift	166 463	158 174
Förhöjda medlemsavgifter	0	3 699
Arbetslöshetsavgift	<u>89 566</u>	<u>88 436</u>
<b>Summa</b>	<b>256 029</b>	<b>250 309</b>
<b>Not 2 Statliga bidrag till arbetslöshetsersättning</b>		
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	453 826	463 915
Återbetald arbetslöshetsersättning (till Arbetsförmedlingen)	<u>-2 111</u>	<u>-3 414</u>
<b>Summa</b>	<b>451 715</b>	<b>460 501</b>
<b>Not 3 Utbetald arbetslöshetsersättning</b>		
Utbetald arbetslöshetsersättning	453 826	463 915
Återbetald arbetslöshetsersättning (från ersättningsstagare)	<u>-2 111</u>	<u>-3 414</u>
<b>Summa</b>	<b>451 715</b>	<b>460 501</b>
<b>Not 4 Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter</b>		
Medeltal anställda	67	65
Kvinnor	43	42
Män	24	23
Styrelsen och ledande befattningshavare på balansdagen fördelas enligt följande:		
Kvinnor	7	8
Män	<u>10</u>	<u>9</u>
	<b>17</b>	<b>17</b>
Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare	1 468	1 223
Löner och andra ersättningar, övriga anställda	21 320	20 381
Sociala avgifter enligt lag och avtal	9 237	8 813
varav pensionskostnader, kassaföreståndare	198	211
varav pensionskostnader, övriga anställda	<u>1 653</u>	<u>1 542</u>
<b>Summa</b>	<b>32 025</b>	<b>30 417</b>

(Kkr)	2010	2009
<b>Not 5 Övriga externa kostnader</b>		
Datakostnader	6 542	8 032
Portokostnader/information	11 880	12 206
Lokalkostnader/kansli	10 613	6 327
Förvaltningskostnad OAS	2 741	1 951
Kontor & trycksakskostnader/telefoni	2 646	2 988
Övrigt	<u>1 981</u>	<u>3 263</u>
<b>Summa</b>	<b>36 403</b>	<b>34 767</b>
Av beloppet övriga externa kostnader avser 0 (0) kr kostnader för köp av tjänster från närliggande organisationer.		
<b>Not 6 Avskrivningar</b>		
Inventarier	366	129
Datorer	904	1 098
Ombyggnad	0	637
Hysesrätt	<u>70</u>	<u>0</u>
<b>Summa</b>	<b>1 270</b>	<b>1 864</b>
<b>Not 7 Finansiella intäkter</b>		
Ränta på återkrav felaktig arbetslöshetsersättning	24	3
Övriga ränteintäkter och liknande poster.	<u>2 903</u>	<u>1 987</u>
<b>Summa</b>	<b>2 927</b>	<b>1 990</b>
<b>Not 8 Inventarier och ombyggnad</b>		
Inventarier vid årets början	2 510	2 401
Inköp under året	1 534	109
Avyttringar/utrangeringar under året	<u>-988</u>	<u>0</u>
Inventarier vid årets slut	3 056	2 510
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-2 230	-2 101
Avyttringar/utrangeringar under året	936	0
Årets avskrivningar inventarier	<u>-296</u>	<u>-129</u>
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-1 590	-2 230
<b>Summa</b>	<b>1 466</b>	<b>280</b>
Datorer och server vid årets början	5 589	7 545
Inköp under året	3 727	95
Avyttringar/utrangeringar under året	<u>-3 745</u>	<u>-2 051</u>
Datorer vid årets slut	5 571	5 589
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-4 760	-5 705
Återförda avskrivningar på sålda & utrangerade datorer	3 279	2 043
Årets avskrivningar datorer	<u>-904</u>	<u>-1 098</u>
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-2 385	-4 760
<b>Summa</b>	<b>3 186</b>	<b>829</b>
Ombyggnad vid årets början	823	938
Inköp under året	0	0
Avyttringar/utrangeringar under året	<u>-823</u>	<u>-115</u>
Ombyggnad vid årets slut	0	823
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-813	-198
Återförda avskrivningar på avyttringar & utrangeringar	813	22
Årets avskrivningar ombyggnad	<u>0</u>	<u>-637</u>
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	0	-813
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

(Kkr)		2010	2009
<b>Not 8</b>	Forts.		
	Hysesrätt vid årets början	0	0
	Inköp under året	676	0
	Avyttringar/utrangeringar under året	<u>0</u>	<u>0</u>
	Hysesrätt vid årets slut	676	0
	Ackumulerade avskrivningar vid årets början	0	0
	Avyttringar/utrangeringar under året	0	0
	Årets avskrivningar hysesrätt	<u>-70</u>	<u>0</u>
	Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-70	0
	<b>Summa</b>	<b>606</b>	<b>0</b>

<b>Not 9</b>	<b>Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning</b>		
	Ingående fordringar	10 600	11 056
	<i>Årets förändringar</i>		
	Under året tillkommande fordringar	2 368	3 661
	Under året reglerade fordringar	-2 631	-4 100
	Avskrivningar av fordringar	<u>-3</u>	<u>-17</u>
	<b>Summa</b>	<b>10 334</b>	<b>10 600</b>
	Åldersfördelning felaktig ersättning		
	Fordringar <1år	1 554	1 110
	Fordringar >1år <5år	5 631	1 758
	Fordringar >5år<10år	2 422	5 884
	Fordringar > 10 år	<u>727</u>	<u>1 848</u>
	<b>Summa</b>	<b>10 334</b>	<b>10 600</b>

Redovisat tillika nominellt värde avseende fordran på felaktig ersättning uppgår enligt ovan till 10 334 kkr. På grund av fordringarnas karaktär bedömer styrelsen att de inte kommer inflyta till fullo. Av fordringarna har 3 719 kkr bedömts sakna värde. Motsvarande skuld till IAF förfaller emellertid inte till betalning förrän betalningar av respektive fordran erlagges.

	2010 12 31	2009 12 31
<b>Not 10</b>	<b>Övriga fordringar</b>	
	Fordringar medlemsavgifter grundavgift	4 595
	Fordringar medlemsavgifter varav avser täcka förhöjd finanseringsavgift	1 292
	Fordringar medlemsavgifter varav avser täcka arbetslöshetsavgift	1 087
	Nedskrivning medlemsavgifter	-2 000
		4 974
	Skattefordringar	0
	Övriga fordringar	<u>1 715</u>
	<b>Summa</b>	<b>6 689</b>

<b>Not 11</b>	<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>	
	Förutbetalda hyror	1 845
	Övriga upplupna kostnader	<u>2 601</u>
	<b>Summa</b>	<b>4 446</b>

<b>Not 12</b>	<b>Kortfristiga placeringar, 2010-12-31</b>	<b>Marknads- värde</b>	<b>Anskaffnings- värde</b>
	Värdepapper Fordringar Nordea depå	27 207	27 852
	Värdepapper Börsaktier Nordea depå	<u>27 587</u>	<u>22 968</u>
	<b>Summa</b>	<b>54 794</b>	<b>50 820</b>

(Kkr)

<b>Not 12</b>	Forts.	<b>Bokfört värde</b>	
	SEB Uppsalahem 110119	6 979	6 979
	SEB Landshypotek 110113	6 980	6 980
	SEB SCA Capital 110215	14 941	14 941
	SEB Specialfastigheter 110119	8 979	8 979
	SEB Lunds Energikoncern 110214	6 973	6 973
	SEB Fortum 110216	14 942	14 942
	SEB Linköpings Kommunala 110330	<u>6 960</u>	<u>6 960</u>
	<b>Summa</b>	<b>66 754</b>	<b>66 754</b>

Kortfristiga placeringar med undantag för fordringar för vilka upplupen ränteintäkt redovisats har värderats till verkligt värde, dvs marknadsvärde. Värdering till marknadsvärde har under året skett med 2 457 kkr (6 246 kkr).

<b>Not 13</b>	<b>Skulder till Arbetsförmedlingen och IAF</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	Finansieringsavgift	6 738	6 724
	Arbetslöshetsavgift	7 063	8 999
	Skulder felaktig arbetslöshetsersättning	10 344	10 600
	Avskrivningar befrielse/god tro	0	86
	Övriga skulder till Arbetsförmedlingen och IAF	<u>131</u>	<u>118</u>
	<b>Summa</b>	<b>24 276</b>	<b>26 527</b>

<b>Not 14</b>	<b>Övriga kortfristiga skulder</b>		
	Källskatt arbetslöshetsersättning	10 302	11 694
	Övriga skulder	<u>672</u>	<u>664</u>
	<b>Summa</b>	<b>10 974</b>	<b>12 358</b>

<b>Not 15</b>	<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>		
	Upplupna löner	2 914	2 861
	Upplupna sociala kostnader	1 582	1 937
	Övriga upplupna kostnader	<u>872</u>	<u>1 758</u>
	<b>Summa</b>	<b>5 368</b>	<b>6 556</b>

<b>Not 16</b>	<b>Sjukfrånvaro</b>	<b>Totalt sjukfrånvaro/ ordinarie arbetstid</b>	<b>Långtidsfrånvaro/ total sjukfrånvaro</b>
	<b>Ålderskategori: 29 år eller yngre</b>	2,93%	0,00%
	Kvinnor	*	*
	Män	*	*
	<b>Ålderskategori: 30-49 år</b>	4,02%	2,58%
	Kvinnor	4,83%	3,27%
	Män	2,47%	0,00%
	<b>Ålderskategori 50 år eller äldre</b>	*	*
	Kvinnor	*	*
	Män	*	*
	<b>Totalt:</b>		
	Kvinnor	4,74%	2,42%
	Män	3,15%	32,41%
	Samtliga anställda	4,17%	10,64%

\* Redovisas ej pga undantagsregeln i lagstiftningen som säger att uppgiften inte skall lämnas om antalet anställda i gruppen är högst tio eller om uppgiften kan hänföras till enskild individ. Med grupp avses både kön och ålderskategori.

Stockholm den 25 mars 2011



Leif Walterum  
ordförande



Eva Abellsson  
vice ordförande



Stefan Fritzdorf



Margaretha Larsson-Öhman



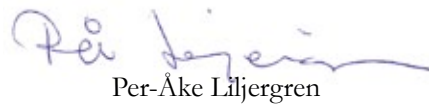
Lars Andersson



Lotten Svensson



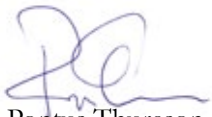
Ingmar Eliasson



Per-Åke Liljergren



Karin Lindell  
statens representant



Pontus Thureson  
arbetstagarrepresentant



Brigitte Dort  
arbetstagarrepresentant



Thomas Gröndahl  
kassaföreståndare

Vår revisionsberättelse har avgivits den 25 mars 2011



Helena Adrian  
auktoriserad revisor



Ulf Persson  
lekmanarevisor

## REVISIONSBERÄTTELSE

TILL STÄMMAN I SMÅFÖRETAGARNAS ARBETSLÖSHETSKASSA, 802005-5037

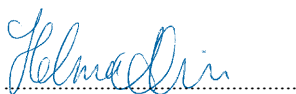
Vi har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning i Småföretagarnas Arbetslöshetskassa för räkenskapsåret 2010. Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen samt för att lagen om arbetslöshetskassor, IAFs föreskrifter, kassans stadgar och årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i hög men inte absolut grad försäkra oss om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och kassaföreståndarens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och kassaföreståndaren gjort när de upprättat årsredovisningen samt utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Vi har granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i arbetslöshetskassan för att kunna bedöma om någon styrelseledamot har handlat i strid med lagen om arbetslöshetskassor eller arbetslöshetskassans stadgar. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om arbetslöshetskassor, IAFs föreskrifter, kassans stadgar och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att stämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för arbetslöshetskassan, samt beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret 2010.

Stockholm den 25 mars 2011



Helena Adrian  
Auktoriserad revisor



Ulf Persson  
Lekmannarevisor

*SmåA:s verksamhetsidé:*

*”SmåA skall vara Sveriges bästa a-kassa för sina medlemmar. Varje ärende skall handläggas så enkelt, snabbt och effektivt som möjligt utan att krav på rättssäkerhet och kvalitet eftersätts.”*

# SmåA

Småföretagarnas Arbetslöshetskassa,  
Box 6057, 102 31 Stockholm, Besöksadress: Klara Södra Kyrkogata 1  
Telefon 08-723 44 00 (telefonid måndag - torsdag 09.00 - 16.00 fredag 09.00 - 13.00)  
Fax, medlemsärenden 08-22 56 05 Fax, ersättningsärenden 08-411 35 75  
[www.smakassa.se](http://www.smakassa.se)